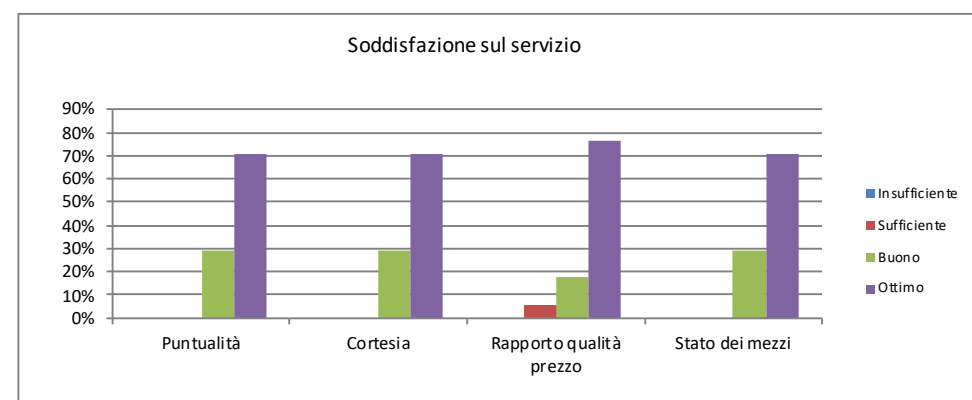
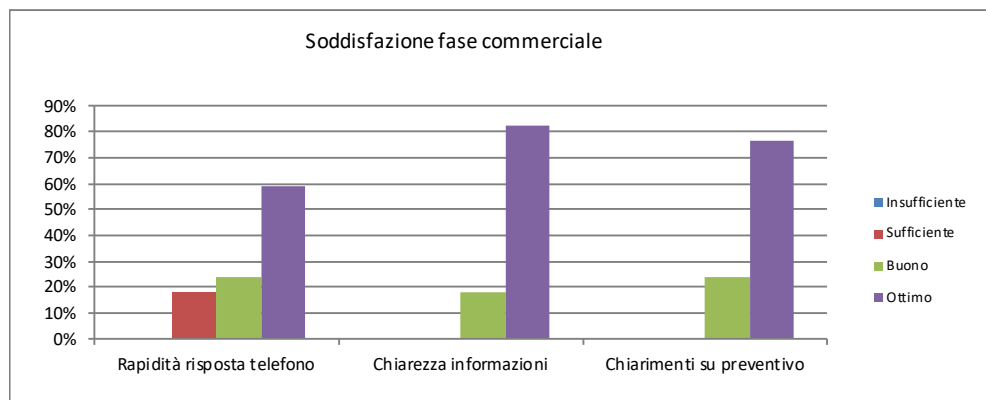


AZIENDA EREDI D'AMICO ETTORE SNC

RISULTATI AL 31.12.2023

ANALISI QUESTIONARI SODDISFAZIONE CLIENTI SERVIZIO TPL

	TERMINI ASSOLUTI				IN PERCENTUALE				
	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	
Fase commerciale									
Rapidità risposta telefono		3	4	10	17	0%	18%	24%	59%
Chiarezza informazioni		0	3	14	17	0%	0%	18%	82%
Chiarimenti su preventivo			4	13	17	0%	0%	24%	76%
						0%	6%	22%	73% MEDIA
Giudizio sul servizio									
Puntualità			5	12	17	0%	0%	29%	71%
Cortesia			5	12	17	0%	0%	29%	71%
Rapporto qualità prezzo		1	3	13	17	0%	6%	18%	76%
Stato dei mezzi			5	12	17	0%	0%	29%	71%
						0%	1%	26%	72% MEDIA
Giudizio complessivo									
Rapporto commerciale		0%	6%	22%	73%				
Giudizio sul servizio		0%	1%	26%	72%				
Livello di soddisfazione compl		0%	4%	24%	72%				



AZIENDA EREDI D'AMICO ETTORE SNC

RISULTATI AL 31.12.2023

ANALISI QUESTIONARI SODDISFAZIONE CLIENTI SERVIZIO TPL

