

**CONTROLLO DIFFUSO**

a)						
1)	CORRISPETTIVO ANNUO 2023	116.380,00 €				
2)	FINANZIAMENTO EROGATO PER ACQUISTO AUTOBUS NEGLI ULTIMI 10 ANNI					
	MODELLO	TARGA	TELAIO	IMPORTO ACQUISTO	IMPORTO CONTRIBUTO	ANNO
	MERCEDES	GP305YY	W1V9076571P482672	138.000,00 €	82.800,00 €	2023
3)	AGEVOLAZIONE TARIFFARIA 2023	1.953,00 €				
b)	QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION GIA' IN USO, A DISPOSIZIONE UTENZA E PUBBLICATO SU SITO AZIENDALE					
c)	NESSUNA PENALITA' CONTRATTUALE PAGATA NEL 2023					
d)	PULIZIA SUI MEZZI EFFETTUATA GIORNALMENTE					
	PERSONALE IMPIEGATO DOTATO DI DIVISA STANDARD					
	APPOSIZIONE STEMMA REGIONE E SCRITTA "SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE" SU ENTRAMBI I FIANCHI DI OGNI VEICOLO UTILIZZATO PER T.P.L.					
	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI E PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI PUBBLICATA SUL SITO AZIENDALE					
PREDISPOSIZIONE REGISTRO PER EVENTUALI INCIDENTI O EVENTI CRIMINOSI SUBITI - NESSUN EVENTO RIPORTATO NELL'ANNO 2023						
CONTROLLO COSTANTE PUNTUALITA' ORARI - NESSUN RITARDO, OLTRE IL MARGINE MINIMO PREVISTO DAL CONTRATTO. DA SEGNALARE PER L'ANNO 2023						
e)	PRINCIPALI INDICATORI GESTIONALI					
1)	NUMERO PASSEGGERI TRASPORTATI	14.679				
2)	PREZZO MEDIO (RICAVI BIGLIETTAZIONE/N.PAX)	0,61 €				
3)	PARCO MEZZI					
	MODELLO	TARGA	ANNO ACQUISTO	CLASSE AMBIENTALE		
	BOVA FUTURA	CV538TE	2006	EURO 3		
	IVECO CACCIAMALI	BS959RY	2001	EURO 3		
	MERCEDES	GP305YY	2023	EURO 6		