



Autolinee
Eredi D'Amico Ettore Snc

Politica per la qualità

I0501

Rev. 2
Data 25.01.2010

Pag. 1 di 2

La Eredi D'Amico S.n.c. è consapevole che il rispetto costante degli impegni assunti con i propri clienti, ed il superamento delle loro stesse aspettative costituiscono un obbligo permanente.

A tal fine la Eredi D'Amico S.n.c. si impegna:

- a **garantire il rispetto degli standard di qualità fissati nella carta dei servizi, assicurando in particolare:**
 - **pulizia dei mezzi e comfort dei passeggeri;**
 - **puntualità delle corse;**
 - **cortesìa e disponibilità del personale;**
- a **monitorare ed aumentare costantemente il livello di soddisfazione del cliente;**
- a **valorizzare, motivare e formare il proprio personale;**
- a **rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, a provvedere al suo continuo, effettivo miglioramento;**
- a **migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti;**

La Eredi D'Amico S.n.c. persegue gli impegni fissati nella politica attraverso la **definizione degli obiettivi di miglioramento.**

Gli obiettivi sono:

- **strettamente legati alle condizioni del mercato esterno**
- **flessibili per adeguarsi ai potenziali cambiamenti.**
- **tradotti in attività pratiche mediante l'emissione di un documento annuale in cui sono delineati indirizzi ed obiettivi specifici ed attività di miglioramento.**
- **scissi a tutti i livelli funzionali al fine di rendere partecipe tutto il personale alla politica aziendale.**
- **misurabili attraverso opportuni indicatori e periodicamente valutati fino a dimostrare il raggiungimento dei valori prestabiliti.**

I valori target degli obiettivi per la qualità, coerenti con la politica, sono determinati in sede di riesame della direzione, gestiti secondo quanto indicato nel manuale del sistema di gestione per la qualità.

I soci della Eredi D'Amico S.n.c. si impegnano a revisionare con continuità la Politica per la Qualità per mantenerne l'idoneità ed a diffonderla insieme con i suoi obiettivi.

Fano a Corno, li 25.01.2010